

Aviso de privacidad del sitio web de The MetroHealth System

Nos comprometemos a proteger la privacidad de todos los visitantes de nuestro sitio web, Metrohealth.org, MetroHealth MyChart, los sitios web relacionados y las aplicaciones móviles bajo el control de MetroHealth (colectivamente, el "Sitio").

Hemos redactado este Aviso de Privacidad ("Aviso") para ayudarlo a comprender qué información recopilamos, cómo la utilizamos y protegemos, y sus opciones. En este Aviso se hace referencia al Sistema MetroHealth como "MetroHealth", "nosotros", "nos" o "nuestro".

Qué información recopilamos

Información que usted nos proporciona

Recopilamos y almacenamos la información que usted nos proporciona directamente, como cuando crea o modifica su cuenta o sus preferencias de usuario, se inscribe en un boletín de noticias, se pone en contacto con nosotros, responde a una encuesta o se comunica con nosotros de cualquier otra forma. Esto incluye la información que usted envía en formularios, como los de solicitud de citas. Algunos formularios recopilan información sensible, como la información sobre la salud, necesaria para que podamos prestarle servicios. Esta información puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, información sobre el seguro, información personal de salud (que, en la medida en que se considere Información de Salud Protegida según la HIPAA, estará sujeta a la [Notificación de Prácticas de Privacidad](#) de MetroHealth) respuestas a encuestas, contenido del usuario almacenado o ingresado en los formularios que se encuentran en nuestras plataformas en línea, y otra información que usted decida proporcionar a través del uso de nuestras plataformas en línea.

Información que recopilamos automáticamente

Cuando usted interactúa con nuestro Sitio, se recopila automáticamente cierta información sobre su uso del mismo. Esta información incluye información sobre la computadora y la conexión, como las estadísticas sobre sus visitas a la página, el tráfico hacia y desde nuestro Sitio, los localizadores universales de recursos (URL) de referencia, los datos de los anuncios, su dirección de protocolo de Internet (IP) y los identificadores de los dispositivos. Esta información también puede incluir su historial de transacciones, y su información de registro web, cómo busca en nuestro Sitio, los sitios web en los que hace clic desde nuestro Sitio o correos electrónicos, si abre nuestros correos electrónicos y cuándo lo hace, y sus actividades de navegación en otros sitios web.

Gran parte de esta información puede recopilarse a través de cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento, así como a través de su navegador o dispositivo.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

La información que nos proporcione se utilizará para:

- Configurar su cuenta (si procede)
- Proporcionarle la información descrita a continuación, a menos que nos diga que no lo hagamos
- Mejorar el Sitio y las plataformas en línea
- Responder a sus consultas
- Facilitar su solicitud de empleo
- Cumplir con cualquier otro propósito para el que usted la proporcionó

No utilizaremos su información para ningún otro fin que no sea el descrito en este Aviso o el que se le haya explicado en el momento en que se recopiló la información.

Comunicaciones por correo electrónico, boletines y servicios relacionados

MetroHealth se comunica con usted a través de boletines informativos, correspondencia, correos electrónicos y otros medios sobre opciones de tratamiento, información relacionada con la salud, programas de control de enfermedades, programas de bienestar y otras actividades comunitarias en las que participe MetroHealth.

Las comunicaciones por correo electrónico que usted nos envíe a través de los enlaces de correo electrónico de nuestro Sitio pueden ser compartidas con un representante de servicio al cliente, empleado, experto médico o agente que esté más capacitado para atender su consulta. Hacemos todo lo posible para responder de manera oportuna una vez que se reciben las comunicaciones. Una vez que hayamos respondido a su comunicación, ésta se desecha o se archiva, dependiendo de la naturaleza de la consulta.

La funcionalidad del correo electrónico en nuestro Sitio no proporciona un medio de comunicación completamente seguro y confidencial. Es posible que su comunicación por correo electrónico pueda ser accedida o vista por otro usuario de Internet mientras está en tránsito hacia nosotros. Si desea mantener su comunicación en privado, no utilice nuestro correo electrónico.

Encuestas

Ocasionalmente realizamos encuestas a los visitantes de nuestro Sitio. La información de estas encuestas se utiliza de forma agregada y desidentificada para ayudarnos a entender las necesidades de nuestros visitantes y así poder mejorar nuestro Sitio. La información puede ser compartida con terceros con los que tenemos una relación comercial. Por lo general, en las encuestas no pedimos información que lo identifique personalmente; si solicitamos información de contacto para el seguimiento, puede negarse a proporcionarla. Si los encuestados proporcionan información personal (como una dirección de correo electrónico) en una encuesta, ésta se comparte solamente con aquellas personas que necesitan verla para responder a la pregunta o solicitud, o con terceros que realizan servicios de gestión de datos para nuestro Sitio. Esos terceros han acordado mantener la confidencialidad de todos los datos de las encuestas.

Podemos compartir información con terceros

Podemos compartir la información tal y como se describe en este Aviso o como se describa de otro modo en el momento en que se recopile dicha información de usted. La información que compartimos incluye:

- **Afiliados.** Podemos compartir información con una entidad matriz, subsidiaria o afiliada dentro de MetroHealth. Cualquier organización a la que proporcionemos dicha información está obligada a mantenerla confidencial y a utilizarla únicamente de acuerdo con este Aviso.
- **Proveedores de servicios.** En el transcurso de nuestra actividad, empleamos a otras empresas y personas para que realicen una serie de funciones en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos proporcionar la información necesaria a las empresas que alojan nuestras plataformas en línea o que envían comunicaciones en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a la información sobre usted si es necesaria para realizar sus funciones para nosotros, pero no están autorizados por nosotros a utilizar o divulgar dicha información, excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales, y están obligados a mantener la información de forma confidencial.
- **Marketing interno.** Podemos utilizar cookies y otras tecnologías similares para nuestros fines de marketing interno. Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro Sitio para permitir la funcionalidad y la facilidad de uso para las personas que lo visitan, para mejorar el contenido en el Sitio, o el seguimiento de la actividad en el Sitio. Algunos de nuestros socios afiliados / publicitarios también pueden utilizar cookies con fines similares.
- **Datos agregados y no identificados.** Podemos mantener y utilizar datos agregados u otra información no identificada (es decir, datos que no identifican a un individuo específico), como estadísticas de uso, datos de dispositivos, patrones de tráfico en línea y comentarios de los usuarios. Además de utilizar esta información para los fines mencionados en este Aviso, podemos revelar dichos datos agregados o no identificados a terceros sin restricciones.
- **Requerida legalmente.** Nos reservamos el derecho a revelar información si así lo exige la ley o una autoridad reguladora. También podemos revelar información como parte de una investigación o acción de aplicación de la ley relacionada con una conducta inapropiada o ilegal en relación con nuestras plataformas en línea u otros productos, como una situación que podría implicar potencialmente amenazas a la seguridad o privacidad de cualquier persona o un mal uso de nuestras plataformas en línea.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Seguridad

Utilizamos medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad de la información personal bajo nuestro control y limitamos adecuadamente el acceso a la misma. Utilizamos diversas medidas de seguridad de la información para proteger sus transacciones en línea con nosotros.

Nuestro Sitio utiliza tecnología de encriptación, como Secure Sockets Layer (SSL), para proteger su información personal durante el transporte de datos. SSL protege la información que usted envía a



través de nuestro Sitio, como la información que incluye su nombre, dirección y número de tarjeta de crédito para pagar las facturas médicas. MetroHealth no puede asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que usted nos transmita, y usted lo hace bajo su propio riesgo. Tomamos medidas razonables para asegurar la integridad y confidencialidad de la información de identificación personal que usted pueda proporcionar. Sin embargo, las transmisiones electrónicas por Internet no son necesariamente seguras contra la interceptación, por lo que no podemos garantizar absolutamente la seguridad o confidencialidad de dichas transmisiones.

Protección de la privacidad de los niños

Nos comprometemos a proteger la privacidad de los niños en Internet, y no recopilamos intencionadamente información personal de los niños.

Sus elecciones

Si se pone en contacto con nosotros utilizando la información que figura a continuación, podrá:

- Actualizar y corregir su información personal
- Cancelar su cuenta o solicitar que dejemos de utilizar su información para brindarle servicios
- Dejar de recibir comunicaciones de nuestro Sitio. Para dejar de recibir comunicaciones, envíe un mensaje de correo electrónico o envíe un correo ordinario a la siguiente dirección postal:

MetroHealth Privacy Officer
2500 MetroHealth Drive
Cleveland, OH 44109
Teléfono: 216-778-1601
Correo electrónico: HIPAAPrivacy@metrohealth.org

Puede elegir que su computadora le avise cada vez que se envíe una cookie, o puede elegir desactivar todas las cookies. Esto se hace a través de la configuración de su navegador. Como cada navegador es un poco diferente, consulte el menú de ayuda de su navegador para conocer la forma correcta de modificar sus cookies. Si desactiva las cookies, algunas de las características que hacen que su experiencia en el sitio sea más eficiente pueden no funcionar correctamente.

Retención de datos

Conservaremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Sitio tiene enlaces a otros sitios web, muchos de los cuales tienen sus propias políticas de privacidad. Asegúrese de revisar la política de privacidad del sitio que está visitando.



Actualizaciones de la política de privacidad

Es posible que tengamos que actualizar nuestra política de privacidad a medida que la tecnología cambia y MetroHealth evoluciona. Si realizamos cambios significativos en la política de privacidad, publicaremos un mensaje destacado en nuestro Sitio.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a su privacidad, comuníquese con el Funcionario de Privacidad de MetroHealth utilizando la información de contacto que aparece a continuación:

MetroHealth Privacy Officer
2500 MetroHealth Drive
Cleveland, OH 44109
Teléfono: 216-778-1601
Correo electrónico: HIPAAPrivacy@metrohealth.org

Esta política se actualizó por última vez en marzo de 2021.