



Manteniendo el contacto con su familiar hospitalizado o residente

En un esfuerzo por proteger a nuestros pacientes, familias, visitantes y personal, y evitar la propagación de COVID-19, se han realizado cambios recientes en nuestros reglamentos de visitas. Sabemos lo importante que es mantenerlo conectado con sus seres queridos durante una hospitalización para promover la seguridad, la mejoría y el apoyo emocional. Le recomendamos que utilice las aplicaciones y herramientas de comunicación disponibles para usted y su familia en sus dispositivos personales. Lea a continuación las formas de mantenerse conectado a través de su computadora o dispositivo móvil / celular.

Comuníquese por teléfono:

Si no tiene el número telefónico de la habitación de su familiar, por favor llame al número de la unidad principal para obtenerlo. Lea a continuación los números de teléfono por unidad:

CAMPUS PRINCIPAL:

- Unidad de Cuidados Intensivos de Quemaduras: 216-778-5646
- Unidad de Cuidados Intensivos Cardíacos: 216-957-5700
- Unidad de Cuidados Intermedios Cardíacos: 216-778-3731
- Unidad de Medicina Intensiva: 216-957-5800
- Unidad de Medicina Intermedia: 216-957-5800
- Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales: 216-778-5918
- Unidad de Atención Neurocrítica: 216-957-5800
- Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos: 216-778-5980
- Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgicos: 216-957-5700
- Unidad de Cuidados Intensivos de Trauma: 216-957-5700

PRENTISS CENTER: 216-957-8014

METROHEALTH OLD BROOKLYN HEALTH CENTER:

- Rehabilitación de lesiones agudas de la médula espinal: 216-957-3605
- Rehabilitación de accidentes cerebrovasculares agudos: 216-957-3635
- Rehabilitación de lesiones cerebrales traumáticas agudas: 216-957-3675

Comuníquese por texto:

Si usted y su familiar tienen teléfonos móviles / celulares que envían y aceptan mensajes de texto, esta es una excelente manera de obtener información en tiempo real y de ponerse en contacto regularmente.

Comuníquese con cartas por correo electrónico:

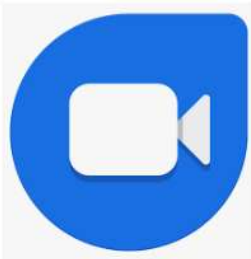
Si desea escribir una carta a su ser querido, puede enviarla por correo electrónico a experience@metrohealth.org. Su carta será impresa y entregada personalmente a su familiar. Asegúrese de incluir el nombre del destinatario en el correo electrónico para que sepamos a quién debe enviarse la carta.

Comuníquese por videochat:**Si usted y su ser querido tienen un dispositivo de Apple****Puede usar FaceTime**

- Esta aplicación ya está instalada en la mayoría de los dispositivos de Apple.
- Acceda a FaceTime seleccionando el ícono (que se muestra a la izquierda).
- Una vez en la aplicación, toque el botón “+” y escriba el nombre (como aparece en sus contactos), número de teléfono o correo electrónico de la persona que está tratando de contactar.
- Toque el número o correo y luego toque “Video.”

Nota: Esta aplicación solo está disponible en (la mayoría de) los dispositivos de Apple.

El sitio web a continuación ofrece instrucciones más detalladas: <https://support.apple.com/en-us/HT204380>

Si usted y su ser querido tienen acceso a un dispositivo inteligente o computadora, pero uno o ambos tienen un dispositivo Android o que no es Apple**Puede usar Google Duo**

- Para acceder a esta aplicación desde su teléfono, comience por descargarla del App Store (Apple) o de Google Play (Android).
- Una vez descargada, seleccione el ícono (que se muestra a la izquierda).
- Se le pedirá que ingrese su número de teléfono (debe ser capaz de recibir mensajes de texto).
- Un código de acceso se le proporcionará por mensaje de texto.
- Ingrese el nombre (como aparece en sus contactos) de la persona que está intentando contactar en el cuadro de búsqueda. Toque “Videollamada” (“Video call”) para conectarse.

Nota: Tanto la persona que llama como la persona que recibe la llamada deben tener Google Duo. También se puede acceder a esta aplicación usando una computadora (necesitará una cámara para chatear por video).

El siguiente sitio web ofrece instrucciones más detalladas, incluyendo el cómo acceder a Google Duo a través de una computadora: <https://support.google.com/duo?>

Si usted y su ser querido tienen Facebook



Puede usar Facebook Messenger

- Aunque usted tenga la aplicación de Facebook, aún necesita descargar la aplicación de Messenger.
- Una vez descargada, seleccione el ícono (que se muestra a la izquierda).
- Abra una conversación con la persona que desea contactar.
- Haga clic en el ícono de la videocámara en la esquina superior derecha.
- Esta aplicación también le permite intercambiar mensajes de texto.

Nota: Tanto la persona que llama como la persona que recibe la llamada deben tener la aplicación Messenger si usan dispositivos móviles / celulares. Messenger también se puede acceder usando una computadora (necesitará una cámara para chatear por video)

Instrucciones más detalladas, incluyendo el cómo acceder a Facebook Messenger, se encuentran en el siguiente sitio web: <https://www.facebook.com/help/240197935990595>

Si usted tiene un dispositivo inteligente o teléfono móvil / celular, pero su ser querido no



MetroHealth utiliza Zoom

Por favor llame al departamento donde su miembro de familia está admitido para programar una cita de videochat. Los videochats con un dispositivo de MetroHealth están disponibles los 7 días de la semana, entre 10 a.m. - 3 p.m. y 6 p.m. - 9 p.m. Las sesiones de videochat pueden programarse hasta un límite de 40 minutos a la vez. Los números telefónicos de los departamentos están listados en la primera página de este documento. Se le proporcionará a su ser querido un iPad con la aplicación Zoom.

- Descargue la aplicación Zoom en su dispositivo inteligente o teléfono móvil / celular o acceda a la aplicación a través del sitio web de Zoom – **Vea los consejos detallados a continuación para configurar su cuenta gratuita de Zoom.**
- Cuando sea momento de su visita de videochat, un miembro del personal médico le ayudará a su ser querido a “llamar” a través de Zoom. Usted deberá proveer a nuestro personal con su correo electrónico.
- Los pacientes que necesiten ayuda para sostener el iPad recibirán asistencia.

Consejos para configurar su cuenta de Zoom gratuita:

- Para obtener Zoom en un teléfono inteligente o computadora personal, **vaya al App Store**, busque y **descargue Zoom**.
- Haga clic en la **aplicación Zoom** en la pantalla.
- Haga clic en **Registrarse (Sign Up)** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
- **Ingrese su correo electrónico, nombre, apellido.**
- Haga clic en **Términos de servicio (Terms of Service)**.
- Haga clic en **Volver (Return)**.
- Un **correo de confirmación** será enviado a su correo electrónico.
- Active la cuenta y cree una contraseña.
- **Inicie sesión en Zoom.**



Para comenzar una sesión de videochat usando su dispositivo personal:

- Proporcione el correo electrónico que utilizó para crear su cuenta de Zoom al personal de la unidad/departamento.
- Haga clic/toque **el ícono de Zoom en su dispositivo personal**.
- Usted recibirá una solicitud de contacto del paciente.
 - Haga clic en la **solicitud de contacto (contact request)**.
 - Haga clic en la **marca de verificación**.
 - Siga las indicaciones para completar la configuración.
- Una vez que haga clic en **Aceptar (Accept)**, el videochat comenzará.

