

Manteniendo el contacto con su ser querido hospitalizado

En un esfuerzo por proteger a nuestros pacientes, familias, visitantes y personal, y evitar la propagación de COVID-19, se han realizado cambios a nuestra política de visitas. Sabemos lo importante que es mantenerlo conectado con su ser querido durante una hospitalización para promover la seguridad y la sanación. Le recomendamos que utilice las aplicaciones y herramientas de comunicación disponibles para usted y su familiar en sus dispositivos personales. Lea a continuación las formas de mantenerse conectado a través de su computadora o dispositivo móvil / celular (teléfono inteligente, tableta / iPad).

Comuníquese por teléfono:

Si no tiene el número telefónico de la habitación de su familiar, por favor llame al número de la unidad principal para obtenerlo. Lea a continuación los números de teléfono por unidad:

PACIENTES INTERNADOS EN LAS TORRES DEL CAMPUS PRINCIPAL:

<ul style="list-style-type: none"> • 2A Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU, por sus siglas en inglés): 216-778-5918 • 2B Unidad de Madre-Bebé / posparto: 216-778-4578 • 2C Unidad de Madre-Bebé / posparto: 216-778-4360 • Unidad de Trabajo de Parto y Nacimiento: 216-778-4830 • 3B Unidad de Atención Neurocrítica (NCCU, por sus siglas en inglés): 216-778-2604 • 3C Unidad de Cuidados Intermedios Cardíacos: 216-778-3731 • 4A Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU, por sus siglas en inglés): 216-778-5980 • 4B Unidad de Medicina: 216-778-4651 • 5S Unidad de Cuidados Intensivos para Quemaduras (BICU, por sus siglas en inglés): 216-778-5646 • 6C Unidad de Cuidados Agudos para Ancianos: 216-778-5760 • 7A Unidad de Ortopedia / Cirugía: 216-778-3807 	<ul style="list-style-type: none"> • 7B Unidad de Trauma: 216-778-4670 • 7C Unidad de Trauma: 216-778-3818 • 8A Unidad de Neurocirugía / Espina Dorsal: 216-778-8113 • 8B Unidad de Cirugía General: 216-778-4677 • 8C Unidad de Cuidados Posteriores al Procedimiento: 216-778-4679 • 9B Unidad de Accidentes Cerebrovasculares / Medicina: 216-778-4657 • 9C Unidad de Accidentes Cerebrovasculares / Medicina: 216-778-1952 • 10B Unidad de Medicina de Corta Estancia: 216-778-4483 • 10C Unidad de Cuidados del Cáncer: 216-778-4682 • 11B Unidad de Medicina General: 216-778-4405 • 11C Unidad de Medicina General: 216-778-8260
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PACIENTES INTERNADOS EN EL PABELLÓN DE CUIDADOS CRÍTICOS (CCP) DEL CAMPUS PRINCIPAL:

<ul style="list-style-type: none"> • 3 Este - Unidad de Cuidados Intensivos Cardíacos (CICU, por sus siglas en inglés): 216-957-5700 • 3 Oeste - Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgicos (SICU, por sus siglas en inglés): 216-957-5700 • 3 Oeste - Unidad de Cuidados Intensivos de Trauma (TICU, por sus siglas en inglés): 216-957-5700 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Este - Unidad de Cuidados Intermedios Críticos: 216-957-5800 • 4 Oeste - Unidad de Cuidados Intensivos Médicos (MICU, por sus siglas en inglés): 216-957-5800
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PACIENTES INTERNADOS EN EL CENTRO MÉDICO OLD BROOKLYN (OBC) DE METROHEALTH:

- 6N - Rehabilitación de Lesiones Agudas de la Médula Espinal: 216-957-3605
- 7N - Rehabilitación de Accidentes Cerebrovasculares Agudos: 216-957-3635
- 8N - Rehabilitación de Lesiones Cerebrales Traumáticas Agudas: 216-957-3675

Comuníquese por mensaje de texto:

Si usted y su familiar tienen dispositivos móviles / celulares que envían y aceptan mensajes de texto, esta es una excelente manera de obtener información en tiempo real y de ponerse en contacto regularmente.

Comuníquese con cartas a través de correo electrónico:

Si desea escribir una carta a su ser querido, puede enviarla por correo electrónico a experience@metrohealth.org. Su carta será impresa y entregada en mano. Por favor asegúrese de incluir el nombre del destinatario en el correo electrónico para que sepamos a quién se le debe entregar la carta.

Comuníquese por videochat:

Si usted y su ser querido tienen un dispositivo de Apple



Puede usar FaceTime

- Esta aplicación ya está instalada en la mayoría de los dispositivos de Apple.
- Acceda a FaceTime seleccionando el ícono (que se muestra a la izquierda).
- Una vez en la aplicación, toque el botón “+” y escriba el nombre (como aparece en sus contactos), número de teléfono o correo electrónico de la persona que está tratando de contactar.
- Toque el número o correo y luego toque “Video”.

El sitio web a continuación ofrece instrucciones más detalladas:
<https://support.apple.com/en-us/HT204380>

Si usted y su ser querido tienen acceso a un dispositivo inteligente o computadora, pero uno o ambos tienen un dispositivo Android o que no es Apple

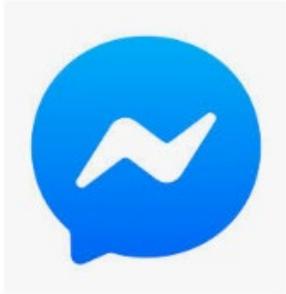


Puede usar Google Duo

- Para acceder a esta aplicación desde su teléfono, comience por descargarla del App Store (Apple) o de Google Play (Android).
- Una vez descargada, seleccione el ícono (que se muestra a la izquierda).
- Se le pedirá que ingrese su número de teléfono (el número de teléfono que ingrese debe ser capaz de recibir mensajes de texto).
- Un código de acceso se le proporcionará por mensaje de texto. Una vez que ingrese el código, siga las indicaciones.
- Ingrese el nombre (como aparece en sus contactos) de la persona que está intentando contactar en el cuadro de búsqueda. Toque “Video call” (“Videollamada”) para conectarse.

Nota: También puede acceder a esta aplicación usando una computadora (necesitará una cámara web para chatear por video).

El siguiente sitio web ofrece instrucciones más detalladas, incluyendo el cómo acceder a Google Duo a través de una computadora:
<https://support.google.com/duo>

<p>Si usted y su ser querido <u>tienen</u> Facebook</p>	
	<p>Puede usar Facebook Messenger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aunque usted tenga la aplicación de Facebook, siempre necesita descargar la aplicación Messenger. • Una vez descargada, seleccione el ícono (que se muestra a la izquierda). • Abra una conversación con la persona que desea contactar. • Haga clic en el ícono de la videocámara en la esquina superior derecha. • Esta aplicación también le permite intercambiar mensajes de texto. <p><i>Nota: Tanto la persona que llama como la persona que recibe la llamada deben tener la aplicación Messenger si utilizan un dispositivo inteligente (teléfono inteligente, tableta / iPad). Messenger también es accesible usando una computadora (necesitará una cámara web para chatear por video)</i></p> <p>Instrucciones más detalladas, incluyendo el cómo acceder a Facebook Messenger, se encuentran en el siguiente sitio web: Messenger Help Center Facebook</p>
<p>Si usted <u>tiene</u> un dispositivo inteligente o teléfono móvil / celular, pero su ser querido no</p>	
	<p>MetroHealth utiliza Zoom</p> <p>Por favor llame al departamento donde su ser querido está admitido para programar una cita de videochat. Los números telefónicos de los departamentos están listados en la primera página de este documento. Se le proporcionará a su ser querido un iPad con la aplicación Zoom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descargue la aplicación Zoom en su dispositivo inteligente (teléfono inteligente, tableta / iPad) o acceda a la plataforma a través del sitio web de Zoom en https://zoom.us/join. • Cuando sea el momento de su visita de videochat, un miembro del personal médico se comunicará con usted por teléfono para proporcionarle el número de identificación (ID) de la reunión personal y la contraseña. • Los pacientes que necesiten ayuda para sostener el iPad recibirán asistencia.

Para unirse a una sesión de videochat de Zoom usando su dispositivo inteligente personal (a través de la aplicación Zoom):

- En el momento de la sesión de videochat, usted recibirá una llamada de un miembro del Equipo de Rondas de Atención Compasiva (Compassionate Care Rounding Team).
- Abra Zoom tocando el **ícono de la aplicación**.
- Toque **Join** (Unirse).
- Ingrese el número de identificación de la reunión personal que se le proporcionó, luego toque **Join** (Unirse) de nuevo.
- Ingrese la contraseña que se le proporcionó.
- Seleccione **Call Using Internet Audio** (Llamar usando audio de Internet).
- Seleccione **Join with Video** (Unirse con video).