



Anuncios de MetroHealth

Para mejor servir y proteger tanto a los pacientes como a los trabajadores de salud durante el brote de COVID-19, el Sistema MetroHealth anuncia los siguientes cambios:

- **Máscaras requeridas**
 - Para continuar la protección de todos, toda persona que ingrese a cualquier ubicación de MetroHealth deberá utilizar una máscara que cubra la boca y nariz. Si no tiene una, se le proporcionará una en nuestras entradas. Este nuevo reglamento comienza a partir del **lunes 20 de abril de 2020** y es una forma más en la que podemos continuar brindándole nuestra mejor atención y mantener a toda nuestra comunidad a salvo del coronavirus. Gracias por su aporte en mantenernos sanos.
- **Cierres de localidades**
 - Centros de atención médica: Gordon Square (Centro Comunitario LGBT de Greater Cleveland), Medina y Rocky River
 - Sucursales de Discount Drug Mart: Independence, North Royalton, Olmsted Falls y Parma Heights
- **Citas médicas**
 - ¿Tiene síntomas de COVID? ¿Cree que pueda estar enfermo? Llame a nuestra línea directa [440-59-COVID \(440-592-6843\)](tel:440-59-COVID).
 - Si necesita atención inmediata por problemas respiratorios/no relacionados con el COVID-19, estamos listos para servirle. Ya sea por un problema urgente, un reabastecimiento de medicamentos o alguna preocupación por la salud, por favor llame al **216-778-5500** y elija la opción #3 para conectarse con un proveedor de salud que pueda evaluar sus necesidades de atención médica.



- Estamos convirtiendo las citas existentes en visitas de telesalud. En lugar de venir en persona a una de nuestras instalaciones para una consulta, usted recibirá una llamada telefónica de uno de nuestros proveedores de salud cerca de la hora de su cita. La programación de citas en línea actualmente no está disponible.
- **Odontología**
 - Cerramos nuestras clínicas dentales en el hospital principal, el campus de Old Brooklyn y Rocky River. Nuestra clínica dental en Broadway y la clínica de cirugía oral del hospital principal permanecerán abiertas.
- **Cirugías electivas**
 - Todas las cirugías electivas/opcionales han sido suspendidas.
- **Clínicas oftalmológicas**
 - Nuestras clínicas de oftalmología en Middleburg Heights, Old Brooklyn, Bedford, Brecksville, Buckeye y Broadway están cerradas. Por ahora, nuestras clínicas de oftalmología en Main Campus, Parma, Cleveland Heights y West 150th Street permanecen abiertas.
 - Los exámenes de rutina de la vista están pospuestos.
- **Farmacias y prescripciones**
 - Estamos enviando prescripciones a domicilio como un servicio complementario. Esto permite a los pacientes evitar las multitudes de acuerdo con las pautas del estado de Ohio y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Cada vez que un doctor le recete algo, el medicamento se surtirá y enviará de inmediato a su puerta.
 - Si tiene preguntas sobre alguna prescripción, por favor llame al [216-957-MEDS \(216-957-6337\)](tel:216-957-MEDS).
 - Si tiene preguntas acerca de COVID-19, por favor visite los [Recursos de COVID-19](#) o llame a nuestra línea directa [440-59-COVID \(440-592-6843\)](tel:440-59-COVID).



- **Visitas**

- No se permitirán acompañantes/visitantes en nuestras unidades de cuidados intensivos para adultos sin la autorización de un médico. Estamos haciendo provisiones para realizar contactos de video limitados con pacientes y proveedores:
- Por favor vea nuestros nuevos [reglamentos de visitas](#) o descargue [Maneras de mantener comunicación con los seres queridos que están hospitalizados/residen en MetroHealth](#).