

Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad

Síntesis ejecutiva





Carta abierta a la comunidad

En el 2017, bajo el liderazgo del Comité de Vinculación con la Comunidad, un brazo de nuestro Consejo Directivo, MetroHealth finalizó una evaluación de las necesidades de salud de la comunidad. Realmente, como no somos un sistema de salud pública, no estamos obligados por ley federal a realizar dicha evaluación. Escogimos hacerlo para asegurarnos de que entendíamos las necesidades de nuestra comunidad y cómo ellas impactan su salud en general. Al mismo tiempo, queríamos asegurarnos que estábamos haciendo todo lo posible para responder a esas necesidades.

Trabajando conjuntamente con el Center for Community Solutions, analizamos los datos de salud y una larga lista de factores sociales y ambientales que contribuyen en la salud individual y comunitaria. Escuchamos a los residentes y a los profesionales que trabajan en la comunidad. Manteniendo nuestro compromiso con la colaboración, hemos buscado también la manera de adaptar nuestras prioridades con las evaluaciones hechas por HIP-Cuyahoga, por el Plan para Mejorar la Salud en el Estado de Ohio y por otras evaluaciones a nivel comunitario. Finalmente, pedimos la colaboración de Healthy Community Institute para que revisara nuestras conclusiones y que nos diera una perspectiva a nivel nacional.

Las páginas que siguen proveen información detallada sobre los cinco tópicos de salud que el Consejo Directivo de MetroHealth, bajo la recomendación del Comité de Vinculación con la Comunidad, ha decidido que son las áreas de enfoque durante los siguientes tres años. En algunos casos, nosotros ya hemos establecido un patrón de liderazgo con eficaces programas y servicios en marcha. Y seguiremos dedicándonos a esos esfuerzos. En otros casos, sentaremos nuevas bases. Pero nuestra meta siempre será la de mejorar la salud de los residentes del condado de Cuyahoga.

En los siguientes meses, desarrollaremos estrategias para exponer esas prioridades y las herramientas necesarias para poder medir nuestros logros. Contamos con poder compartir nuestros resultados con ustedes a medida que vamos alcanzando nuestra meta de crear una comunidad más sana para todos en el condado de Cuyahoga. Pero no pararemos allí. En un futuro, nuestro deseo es el poder unirnos con otros sistemas de salud y departamentos de salud locales para crear una evaluación compartida de las necesidades de salud de la comunidad y encontrar la manera de trabajar juntos. En equipo, podemos hacer aún más para resolver los problemas de salud más preocupantes de la comunidad y hacer del Noreste de Ohio un lugar aun más saludable donde vivir.

Cordiales saludos,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Akram Boutros". The signature is fluid and cursive, with a horizontal line extending to the right.

Akram Boutros, MD, FACHE
President and CEO
The MetroHealth System



Reconocimientos

El Comité de Vinculación con la Comunidad, un brazo del Consejo Directivo de MetroHealth, brindó el liderazgo para esta evaluación de las necesidades de salud de la comunidad y la selección de las cinco áreas de enfoque. Entre los miembros del comité se encuentran:

Nathan Beachy, MD

Shanail Berry, MD

Linda Bluso

Theodore N. Carter

Nabile Chehade, MD

Fran Dacek

Maureen Dee, MSSA, MBA, LISW-S,
LICDC

Duane Deskins

Michelle Kirkwood-Hughes

Gail Long

Thomas M. McDonald

Rev. Tony Minor

Karen Mintzer, MSSA

Rev. Max Rodas

Rev. Paul Hobson Sadler, Sr.

Mitchell Schneider

Vanessa L. Whiting

Un reconocimiento especial para el Reverendo Tony Minor quien sirvió de Presidente del Comité de Vinculación con la Comunidad desde los comienzos de este proyecto y quien facilitó guía y liderazgo en la prioridad de los casos de trauma en la comunidad.

Este informe y las cinco áreas de enfoque identificadas fueron aprobados por el Consejo Directivo de MetroHealth System el 20 de diciembre de 2017.

The MetroHealth System hizo un contrato con el Center for Community Solutions para llevar a cabo una evaluación. El Center for Community Solutions es una organización *think tank* imparcial y sin fines de lucro con oficinas en Cleveland y Columbus, que identifica, analiza y explica importantes tópicos y datos de salud, sociales y económicos y propone soluciones imparciales conducidas a mejorar la calidad de vida de los habitantes del estado de Ohio. Emily Campbell, Associate Director y Williamson Family Fellow for Applied Research, fueron los líderes de este proyecto.



Para conseguir una perspectiva a nivel nacional en este proyecto, MetroHealth trabajó conjuntamente con Conduent Healthy Communities Institute, un equipo multidisciplinario de expertos en salud pública, que incluye a veteranos en la tecnología de la información relacionada con el cuidado de la salud, académicos y altos funcionarios retirados del gobierno, todos ellos decididos a ayudar a estas organizaciones a que tengan éxito en sus proyectos. Rebecca Yae sirvió de consultora.



Estamos muy agradecidos a Better Health Partnership por habernos suministrado los datos y la cartografía de nuestros pacientes con hipertensión y diabetes no controlada.

Muchas personas participaron en grupos de discusión para ayudarnos a entender mejor las necesidades y las condiciones de la comunidad. Agradecemos a cada uno de ellos por la dedicación de su tiempo y por contribuir con su conocimiento y experiencia.

Para más información sobre The MetroHealth System por favor visite metrohealth.org

El informe completo se encuentra disponible electrónicamente en metrohealth.org/community-health-needs-assessment

Para más información sobre este informe, póngase en contacto con Karen Cook, Manager, Community Health Advocacy Initiative, visitando kcook@metrohealth.org o llamando al (440) 592-1306.

Acerca de este informe

En el 2017, bajo el liderazgo del Comité de Vinculación con la Comunidad, un brazo del Consejo Directivo, MetroHealth finalizó una evaluación de las necesidades de salud de la comunidad para entender mejor las necesidades de la comunidad y para asegurarnos que nuestro involucramiento en ella estaba respondiendo a esas necesidades.

Trabajando conjuntamente con el Center for Community Solutions, una organización normativa y de investigación imparcial y sin fines de lucro, MetroHealth analizó los datos de los resultados de salud y

aquellos factores que influyen en la salud, revisó los datos de los pacientes y escuchó a los residentes y a los profesionales que trabajan en la comunidad. La evaluación incluyó una revisión de los planes de otras organizaciones locales para mejorar la salud, para identificar las cosas en común y las diferencias. Se hizo también un examen de las necesidades de salud que no fueron cubiertas y las necesidades de la comunidad relacionadas con la salud.

El lugar de interés de este estudio estaba centrado en el condado de Cuyahoga, Ohio. Los indi-

cadores fueron seleccionados de acuerdo a los datos disponibles, a las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y los criterios de inclusión en otras evaluaciones comunitarias. Se buscaron indicadores adicionales que reflejaran un modelo de salud de la población y las prioridades del Comité de Vinculación con la Comunidad de MetroHealth. El informe completo incluye datos sobre más de 80 indicadores.

Las carencias o lagunas de datos fueron identificadas resaltando aquellos factores donde el condado de Cuyahoga está por detrás del estado o del país, evaluando diferencias entre grupos de población y/o lugares alejados del condado cuando tales datos no están disponibles, revisando información suministrada por el centro de ayuda de United Way 2-1-1 Help Center sobre las necesidades que no se han cubierto y examinando

Nuestra misión

Abriendo caminos para mejorar su salud y la de la comunidad a través de servicios, educación, investigación y trabajo en equipo.

Acerca de nosotros

The MetroHealth System es un sistema de salud fundamental que provee cuidados de salud a todas las personas que viven en el condado de Cuyahoga, Ohio mejorando la salud de toda la comunidad. Sus 7.500 empleados proveen servicio médico indiscriminadamente en su hospital central, ubicado cerca y al oeste del centro de Cleveland, y en más de 20 otros emplazamientos de MetroHealth. Se abrieron dos nuevos hospitales recientemente en Cleveland Heights y en Parma, y MetroHealth también provee cuidados de la salud en más de otros 40 emplazamientos adicionales en el condado de Cuyahoga a través de colaboraciones comunitarias.

MetroHealth es la sede del Centro de Traumas de Nivel 1 para Adultos con más experiencia en el condado de Cuyahoga, certificado desde 1992 por el *Committee on Trauma of the American College of Surgeons*, y uno de los dos centros de quemados para adultos y niños en el estado de Ohio, certificado por la *American Burn Association*. MetroHealth es también la sede certificada de un Centro de Traumas Infantil de Nivel II.

Durante el año anterior, Metrohealth atendió a más de 1,3 millones de pacientes en sus hospitales y centros de salud. MetroHealth es también un centro médico académico comprometido con la enseñanza y la investigación; cada uno de sus médicos activos son profesores en la Escuela de Medicina de la Case Western Reserve University. MetroHealth recibió el grado de "Magnet" que lo coloca entre los primeros seis por ciento de todos los hospitales del país por su excelente nivel de enfermería.

Recursos secundarios de datos

County Health Rankings and Roadmaps

Community Health Status Indicators

Ohio Department of Health

National Vital Statistics Report

Summit County Public Health Data Dashboard

CDC 500 Cities Project

Youth Risk Behavior Survey

The Center for Community Solutions

U.S. Census Bureau American Community Survey

un grupo selecto de informes y evaluaciones realizados por otras instituciones e iniciativas del condado de Cuyahoga relevantes a la salud y el bienestar de diferentes poblaciones. Esto incluye las Evaluaciones de las Necesidades de Salud de la Comunidad de 11 hospitales en tres sistemas diferentes. El análisis revela varias lagunas de datos incluyendo las desigualdades en los resultados de salud relacionados con la diabetes, enfermedades del corazón y asma; problemas que afectan a niños jóvenes tales como la mortalidad infantil y el alto nivel de plomo en la sangre; problemas de acceso al cuidado médico, especialmente por falta de transportación y seguro de salud; los determinantes sociales de la salud como la pobreza, el desempleo y la vivienda; y los nuevos problemas relacionados con los opiáceos, con las personas mayores y el trauma comunitario. Varias de las lagunas de datos fueron escogidas como posibles prioridades por el Comité de Vinculación con la Comunidad de MetroHealth y fueron investigadas con más profundidad en el análisis de datos primarios.

El análisis de los datos primarios incluye una revisión de los datos de pacientes, tres grupos de información clave y una encuesta escrita breve para los participantes y una sesión discusión con líderes religiosos.

La evaluación se utilizó para ayudar a identificar cinco áreas prioritarias en la salud de la comunidad para los siguientes tres años.

Esas prioridades son:

- **Reducir la mortalidad infantil** – Esto reafirma el compromiso y liderazgo actual de MetroHealth en reducir la mortalidad infantil a través de excelentes programas clínicos, iniciativas de proyección y colabora-

ciones con la comunidad, tales como First Year Cleveland del cual MetroHealth es uno de los miembros fundadores.

- **Combatir la epidemia de los opiáceos** – MetroHealth es el líder en la lucha contra los opiáceos a través de programas de educación, grupos de apoyo, manejo de riesgos y tratamiento a través de nuestra oficina para el uso seguro de los opiáceos y la campaña relacionada al conocimiento de los riesgos. Denominando a esto como una prioridad de salud comunitaria resalta nuestro constante compromiso en salvar vidas y reducir la carga de esta epidemia.
- **Eliminar las desigualdades raciales y étnicas en los resultados de las enfermedades crónicas en los pacientes de MetroHealth** – Con la ayuda de Better Health Partnership, MetroHealth ha conseguido avances significativos en eliminar las desigualdades raciales y étnicas en los patrones del cuidado de la salud que se le provee a nuestros pacientes, especialmente a aquellos con diabetes y con hipertensión. No obstante, las disparidades en los resultados de la salud continúan. Exploraremos nuevas maneras para mejorar los resultados, poniendo énfasis en el enlace entre el cuidado clínico y los programas comunitarios.
- **Desarrollo comunitario en el vecindario de Clark-Fulton** – Al transformar nuestro hospital central, una institución de referencia en la West 25th Street de Cleveland, apuntamos por influenciar positivamente en las comunidades adyacentes. Esta prioridad sostiene nuestro compromiso con las muchas iniciativas que ya es-

tán ocurriendo alrededor del vecindario de Clark-Fulton, al mismo tiempo que nos dirige hacia otras oportunidades adicionales, tanto en el campo de la salud como en el desarrollo económico.

- **Combatir el trauma comunitario en los vecindarios del este de Cleveland** – Como un área de enfoque de emergencia, desarrollaremos maneras de combatir las experiencias y condiciones adversas en estas comunidades y desarrollar una capacidad de recuperación. Haremos esto en colaboración con los líderes religiosos y con las comunidades de los vecindarios de Buckeye, Mount Pleasant y Lee Miles de Cleveland.

Conclusiones claves

El condado de Cuyahoga cuenta con instituciones de salud de gran calidad, incluyendo a The Metro-

Informes examinados

Hospital CHNAs:
 Cleveland Clinic System
 (6 Hospitals)
 University Hospitals System
 (4 Hospitals)
 St. Vincent Charity Medical
 Center
 Cuyahoga County Health
 Improvement Plan
 Community Health Status
 Indicators for Cuyahoga County
 First Year Cleveland Strategic
 Plan
 Age-Friendly Cleveland
 Assessment
 Cuyahoga County ADAMHS
 Board Needs Assessment
 Cuyahoga County Opiate Task
 Force Report

Health System. A pesar de que el condado de Cuyahoga se encuentra entre los 10 mejores condados en Ohio con respecto al acceso y a la calidad del cuidado médico clínico, el condado se encuentra permanentemente entre los tres últimos respecto a los resultados de la salud de sus residentes.

Cuyahoga se encuentra por debajo de los promedios que se manejan a nivel estatal y nacional en 28 indicadores de salud y bienestar. Desafortunadamente, la comunidad se está atrasando con respecto a los indicadores de salud a través de la vida útil de una persona, incluyendo los resultados de los nacimientos, las sobredosis de drogas, algunas enfermedades crónicas y las hospitalizaciones de personas mayores que pudieron ser prevenidas. Los datos sobre los factores comunitarios son especialmente alarmantes. Las tasas de mortalidad en diferentes grupos de edad, incluyendo a los niños, a los adultos en edad laboral y a las personas mayores entre los 65 y 74 años de edad están por encima de los promedios a nivel estatal.

Mortalidad infantil

Las tasas de mortalidad infantil en la ciudad de Cleveland se aproximan a aquellas de los países menos desarrollados, y las

desigualdades raciales son particularmente destacables en los incidentes de muerte infantil. Los análisis secundarios demuestran que tanto el condado de Cuyahoga como la ciudad de Cleveland se quedan rezagados en cuanto a los parámetros de referencias a nivel estatal y nacional en una serie de resultados de nacimientos negativos que están asociados con la mortalidad infantil.

De acuerdo con el plan estratégico recientemente desarrollado por First Year Cleveland, los nacimientos prematuros vienen siendo el factor contribuyente principal de la mortalidad infantil en el condado de Cuyahoga durante varias décadas. En 2015, el 45% de los bebés que murieron antes de su primer año de vida en el condado de Cuyahoga fueron de nacimientos extremadamente prematuros, definidos como gestación de 23 semanas o menos, la mayoría de los cuales eran afroamericanos.

La epidemia de los opiáceos

La epidemia de los opiáceos ha sido identificada por muchas organizaciones comunitarias como un reto emergente. Después de haberse mantenido relativamente constante por varios años, los casos estimados de sobredosis de

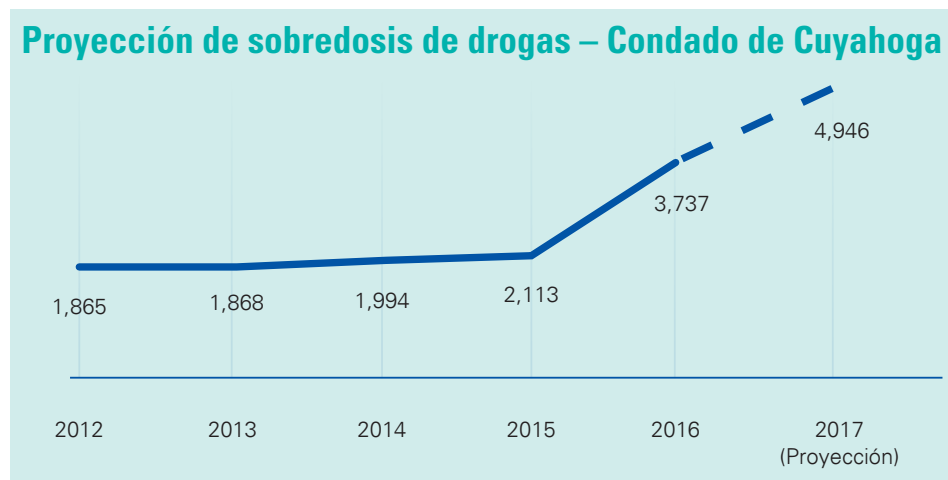
drogas comenzaron a crecer precipitadamente en 2015. Se calcula que los casos de sobredosis de drogas se dispararon al 60% entre el 2015 y el 2016, y si la tasa actual persiste, la misma aumentará en otro 46% en el 2017.

La causa principal de muertes relacionadas a lesiones corporales en Ohio es la sobredosis accidental de drogas; la oficina del Médico Forense del condado de Cuyahoga reportó que en el año 2016 se produjeron un promedio de 12 muertes por semana debido a la sobredosis de drogas. Aproximadamente el 75% de las muertes por sobredosis de drogas bajo receta médica se atribuyen a los calmantes de dolor opiáceos, según lo dice la Cuyahoga County Opiate Task Force.

Desigualdades raciales y étnicas en los resultados de enfermedades crónicas en pacientes de MetroHealth

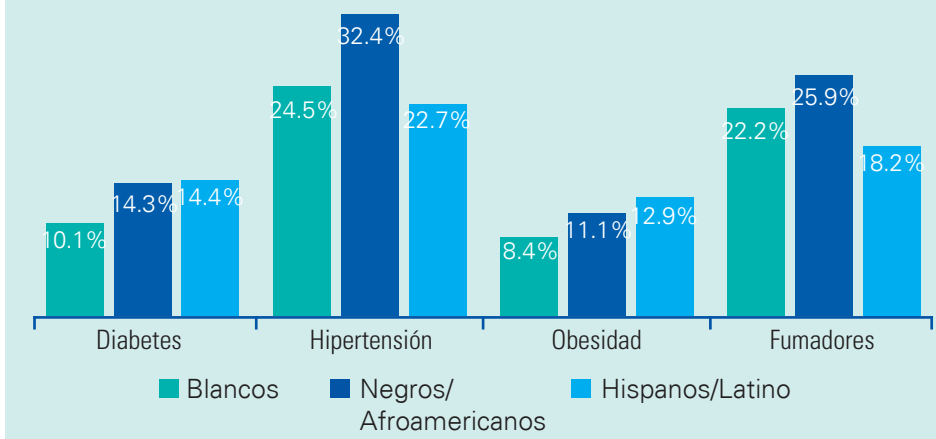
Investigaciones a nivel nacional han identificado diferencias cuantificables y significativas en los resultados de salud en varios grupos raciales y étnicos. Los datos del censo en Cleveland muestran una mayor prevalencia de enfermedades crónicas, especialmente asma y diabetes, entre los afroamericanos. En términos de desigualdades geográficas, la ciudad de Cleveland funciona peor que el condado en su totalidad en casi todos los indicadores para los cuales existen datos. Estos patrones se encontraron también entre los pacientes de MetroHealth.

En general, los pacientes afroamericanos de MetroHealth sufren en mayor proporción de condiciones crónicas que los pacientes blancos, mientras que los latinos y los asiáticos presentan resultados

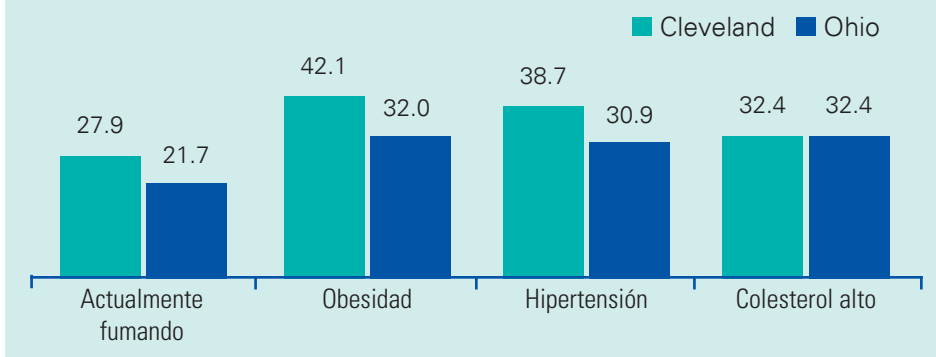


Nota: La proyección para el 2017 se basó en cifras actuales de sobredosis hasta el final del mes de agosto, si la tendencia actual continúa durante el resto del año.

Preponderancia de ciertas condiciones – Todos pacientes de MetroHealth



Comportamientos no saludables y sus consecuencias relacionadas, preponderancia ajustada a la edad entre adultos de 18 años de edad y mayores



mixtos. Los hispanos son más propensos a ser diagnosticados con diabetes que los blancos, pero menos propensos a sufrir de hipertensión. Es más probable que los pacientes afroamericanos sean fumadores y es más probable que los hispanos no lo sean. Por otro lado, los pacientes hispanos igual que los blancos tienen 1.5 veces más tendencia a ser obesos. Los datos demuestran un porcentaje más alto de condiciones entre las visitas de pacientes hospitalizados y pacientes ambulatorios, lo cual puede explicarse por el hecho de que los pacientes con mala salud probablemente serán vistos más de una vez en estas instalaciones y podrían haber sido contados varias veces.

Tanto el condado de Cuyahoga

como la ciudad de Cleveland tienen mayor índice de prevalencia de diagnósticos de diabetes que el estado de Ohio en general, pero el impacto de la diabetes no está distribuido equilibradamente entre los grupos raciales y étnicos. A nivel nacional, la tasa de muertes debido a la diabetes es dos veces superior entre los afroamericanos que entre los blancos. Better Health Partnership identificó también desigualdades en pacientes que cumplen las normas de los resultados de la diabetes a nivel local.

Las diferencias identificadas que se relacionan con comportamientos no saludables, especialmente el fumar y la falta de actividades físicas, probablemente contribuyen a la preponderancia de enfer-

medades crónicas en Cleveland comparado con en el Estado de Ohio en general.

Las soluciones para mejorar las desigualdades en enfermedades crónicas, identificadas por médicos y por los grupos de discusión de proveedores de servicios en la comunidad, fueron similares. Se recomendó crear oportunidades convenientes para llevar a cabo actividades físicas. El traer los servicios a la comunidad podría ayudar. Sin embargo, tratar problemas más generales como la vivienda y la pobreza que fueron considerados importantes, están fuera del papel de MetroHealth.

Desarrollo comunitario en el vecindario de Clark-Fulton

MetroHealth Medical Center está físicamente ubicado en el vecindario de Clark-Fulton y la mayoría de los pacientes de MetroHealth viven en el Código Postal 44109. El vecindario Clark-Fulton de Cleveland fue identificado también como una posible zona de enfoque geográfico durante el análisis secundario de datos, después de un examen de varios indicadores comunitarios claves. Gran parte de la población hispana/latina de Cleveland vive en el vecindario Clark-Fulton, que constituye el 48.1% de la población total de dicho vecindario. Es más probable que las personas que viven en el área de Clark-Fulton reciban ayuda pública que el resto de las personas que vive en otras zonas de Cleveland, esto incluye Ingresos del Seguro Social (29.6%), Ingresos por Ayuda Pública en Efectivo (12.3%), y SNAP (49%). Clark-Fulton tiene la tasa de natalidad más alta entre adolescentes que cualquier otro vecindario de Cleveland. Según datos suministrados de 500 ciudades, existe más preponderancia de fumadores entre las personas

que viven en el área Clark-Fulton.

En los grupos de discusión de líderes vecinales y de proveedores de servicios en la comunidad, se exploraron las condiciones existentes dentro del área de Clark-Fulton y se discutió el papel actual y el que se desea por parte de MetroHealth en ese vecindario. Clark-Fulton no ha experimentado el desarrollo que ha beneficiado a otros vecindarios, pero los residentes creen que actualmente se dan las condiciones para aumentar las inversiones que resulten en un impacto positivo. El vecindario se describe generalmente como “diverso,” pero los participantes de los grupos de discusión difieren en que esa diversidad sea una riqueza o un reto. La apariencia física de la zona, especialmente la necesidad del buen mantenimiento de las casas y los escaparates de tiendas abandonadas, fueron mencionados con frecuencia. Todos los representantes vecinales conocían los planes de transformación física de MetroHealth Medical Center.

El transporte, el acceso a alimentos y la seguridad fueron las preocupaciones primordiales expresadas por los proveedores de servicios en la comunidad y por los representantes vecinales. La confianza, tanto entre pacientes y proveedores y entre MetroHealth y la comunidad en general fue considerada de suma importancia al momento de poner los esfuerzos para mejorar la salud de la comunidad. Ellos también indicaron claramente que preferían servicios personalizados con sentimiento comunitario. Muchos expresaron el deseo de tener más servicios disponibles en las organizaciones comunitarias existentes.

Los líderes vecinales de Clark-Fulton consideran a MetroHealth como una fuerza estabilizadora en el vecindario. Ambos desean que MetroHealth sea el lugar donde se

fomente la salud y el bienestar y no simplemente un lugar donde se trata enfermedades y dolencias. Sin embargo, todos los participantes de los grupos de discusión reconocían que sería imposible que MetroHealth se ocupara adecuadamente o influenciara todas las condiciones comunitarias que afectan la salud. El empoderamiento y la educación del paciente, la asociación y la colaboración con otros grupos comunitarios y el encontrar una manera mejor de conectar el cuidado médico clínico con la ayuda no clínica de los determinantes sociales fueron identificados como posibles soluciones. Específicamente, los participantes de los grupos de discusión y los que respondieron a las encuestas sugirieron que MetroHealth proporcionara un espacio para llevar a cabo actividades físicas de interiores y exteriores, que promueva la alimentación saludable, que continúe aumentando y que profundice las colaboraciones, que eduque a las personas en cada visita y que recoja y provea datos.

Combatir el trauma comunitario en los vecindarios del este de Cleveland

Se han establecido vínculos bien claros entre episodios traumáticos a nivel personal o experiencias negativas durante la niñez con los posteriores problemas en la salud. Extendiendo esto al nivel de población, comunidades enteras podrían experimentar experiencias negativas y efectos traumáticos debido al sufrimiento de condiciones adversas en la comunidad, tales como la violencia, la desinversión, la pobreza y las desigualdades históricas.

El índice de crímenes violentos en el condado de Cuyahoga es tres veces más que la media nacional. Varios sectores de la zona este de Cleveland ha sufrido desinversiones históricas, infraestructuras en deterioro, especialmente debido a casas desocupadas y abandonadas y la falta de oportunidades. Estos problemas se agravan con la pobreza generalizada. Los líderes religiosos que sirven y que viven en esos vecindarios indican que enmarcar esta experiencia colectiva como trauma comunitario podría ser una herramienta útil para describir los problemas que ellos mismos han presenciado y que serviría para identificar e implementar soluciones.

Conclusiones

Este informe representa una evaluación de las necesidades de salud dentro del área de servicio de MetroHealth en el condado de Cuyahoga. Basado en esta evaluación, en los análisis de otras evaluaciones comunitarias, en las aportaciones de líderes de sistemas de salud y en las deliberaciones de los miembros del Comité de Vinculación con la Comunidad de MetroHealth, se identificaron cinco áreas de enfoque. Estas prioridades expresan los problemas comunitarios más urgentes y reconocen la función especial que juega MetroHealth en su vecindario y en la comunidad en general. En los meses venideros pondremos en marcha nuestros planes – desarrollando estrategias, tácticas y asociaciones para cumplir con estas prioridades y los métodos a través de los cuales podamos medir nuestros logros.

El informe completo está disponible en metrohealth.org/community-health-needs-assessment